**Outils utilisés utilisés lors du stage (BTS SIO SLAM 2ème année) (Conseil Départemental du Gers) :**

1. Microsoft Teams : Communication par messages.
2. Microsoft Outlook : Communication par mails.
3. Microsoft OneNote : Prise de notes dans un bloc-note que tout le monde peut utiliser en même temps (comme Google Docs par exemple).
4. GLPI : Outil de parc informatique.

* [Lien vers la documentation.](https://glpi-project.org/DOC/)
* [Lien vers la documentation pour les plugins (version PDF).](https://drive.google.com/file/d/1-KScob7Ct6T2y-l246GrINiA71DQefnq/view?usp=sharing)
* [Lien vers la documentation pour les plugins (version Website).](https://glpi-plugins.readthedocs.io/en/latest/empty/index.html)
* [Lien vers le forum GLPI.](https://forum.glpi-project.org/index.php)

**Plugins GLPI :**

1. [Form Creator](https://github.com/pluginsGLPI/formcreator) (formcreator) : Plugin utilisable pour créer des formulaires, avec beaucoup de composants (Checkboxs, Boutons Radios, Texte, etc…). Un ticket sera créé à la fin de ce processus.



Pour les redirections form creator : [Redirection aprés validation du formulaire · Issue #885 · pluginsGLPI/formcreator (github.com)](https://github.com/pluginsGLPI/formcreator/issues/885)

[formcreator/form.form.php at master · pluginsGLPI/formcreator (github.com)](https://github.com/pluginsGLPI/formcreator/blob/master/front/form.form.php#L97)

1. [Meta-demande](https://github.com/InfotelGLPI/metademands) (metademands) : Permet de définir une demande avec un formulaire comportant des questions. Un ticket sera créé à la fin de ce processus.



1. [Catalogue de service](https://github.com/InfotelGLPI/servicecatalog) (servicecatalog) : Plugin qui permet de créer et rediriger les utilisateurs vers une interface conviviale permettant de les orienter vers la bonne catégorisation de leur ticket.



1. [Dashboard](https://github.com/InfotelGLPI/mydashboard) (mydashboard) : Plugin qui permet de créer des tableaux sur la page défaut pour les utilisateurs et créer des statistiques visibles pour l’administrateur.

